

## CHARTRE DE BONNE CONDUITE DES UTILISATEURS

### 1 - Charte de bonne conduite

Les dispositions du présent article forment ensemble la « Charte de bonne conduite ». Cette Charte est l'esprit même du service de mise en relation d'usagers proposé par COTAXIGO dont chaque Utilisateur est solidaire, responsable et respectueux. Elle s'applique à tous les Utilisateurs de l'Application et du service proposé par COPARTAGE au travers de l'application COTAXIGO.

### 2- Annonces publiées par les Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à ne publier sur l'Application que des Annonces de trajet correspondant à des déplacements réellement envisagés. Les préférences propres au trajet indiquées dans l'Annonce n'engagent exclusivement que les Utilisateurs.

Les Utilisateurs s'engagent à effectuer le trajet qu'ils ont publié et en particulier à voyager avec l'Utilisateur avec lequel ils ont matché.

### 3- Annulation d'une Annonce

Toute Annonce de trajet qui dépasserait l'heure de départ de l'annonce est automatiquement annulée par l'application.

Chaque Utilisateur est libre d'annuler une Annonce qu'il a publiée et pour laquelle il n'a validé aucun match.

En cas d'annulation d'une annonce où un match a été validé, l'Utilisateur qui annule une Annonce perd ainsi sa mise en relation (1 mise en relation = 1 crédit GO).

Il est prié de bien vouloir avertir l'autre Utilisateur **par sms via la messagerie interne de l'application** pour que celui-ci puisse alors se reporter sur une autre Annonce ou en créer une nouvelle instantanément.

### 4 - Trajet entre cotaxis : sécurité et frais partagés

Les Utilisateurs de l'application effectuant un trajet en commun sont appelés des cotaxis.

Chaque cotaxi s'engage à ne pas gêner la conduite du chauffeur lors de la course, qu'il soit taxi ou VTC et à ne transporter aucune substance, ni aucun objet illicite ou dangereux.

Il est convenu que les cotaxis partagent le coût du trajet en commun de façon juste et équitable.

Seul le cotaxi qui descend le dernier règle au chauffeur le montant affiché au compteur du véhicule.

Le cotaxi qui descend le premier règle son dû à son cotaxi. Un algorithme accessible dans la rubrique *Mes calculs* lui permet si besoin de calculer celui-ci.

Les cotaxis sont priés de se munir de monnaie pour pouvoir se régler entre eux, à défaut, ils peuvent toujours opter pour la solution de transfert d'argent mise à disposition dans l'application (le « Sous Service »).

Le Sous-Service totalement gratuit et sécurisé permet de régler les problématiques liées à l'absence d'appoint.

#### 5 – Ponctualité, Responsabilité

Chaque Utilisateur est tenu de respecter les horaires fixés et doit se présenter, suite au match, au lieu et heure convenus pour le rendez-vous.

Au-delà d'une tolérance de 10 minutes après l'heure convenue, **sans réponse de la part d'un Utilisateur**, celui qui ne se présente pas est responsable de l'annulation.

#### 6 - Propreté

Chaque Utilisateur est tenu d'être dans un état de propreté convenable et d'adopter une attitude respectueuse au départ et tout au long du voyage afin de ne pas gêner son ou ses cotaxis.

#### 7 – Confort, conditions et réclamations

De manière générale, chacune des conditions suivantes, fait l'objet d'un accord entre les Utilisateurs préalablement au trajet:

Horaires, lieux de rendez-vous et de dépose, nombres de personnes, bagages, présence d'animaux, participation aux frais.

En cas de désagréments, tout Utilisateur a la possibilité de poster un mail de réclamation sur [eric@cotaxigo.com](mailto:eric@cotaxigo.com) ou dans l'espace dédié sur le site [www.cotaxigo.com](http://www.cotaxigo.com) rubrique CONTACT.

#### 8 - Messages publiés sur l'Application

Tout Utilisateur de l'Application s'abstiendra de publier des messages diffamants, injurieux ou portant atteinte à des tiers.

\*\*\*\*\**Fin des CGU et de la Charte de Bonne Conduite des Utilisateurs*\*\*\*\*\*