

## **FAQ**

### **Qu'est-ce que COTAXIGO ?**

**COTAXIGO** est une application communautaire qui propose **un service de mise en relation** d'utilisateurs de taxis, partout en France métropolitaine.

COTAXIGO n'est pas une société de transport. Elle se situe en amont des sociétés de taxis et s'adresse à leurs usagers.

### **Qu'est-ce qu'un cotaxi ?**

Un **cotaxi** est un membre de la communauté, utilisateur de l'application, qui effectue un trajet en commun en taxi suite à un match.

### **Qu'est-ce qu'un match ?**

Un **match** est le résultat de la mise en relation entre 2 utilisateurs.

Il est opératoire lorsque les 2 utilisateurs ont validé chacun de leur côté la demande de mise en relation.

### **Qu'est-ce qu'un GO ?**

Un **GO** est un crédit qui couvre les frais d'un match. Un **GO** peut s'acheter à l'unité ou par pack de 5, 10 ou 20. Les **GO** sont accessibles à partir de 1€, partageables et cessibles entre utilisateurs.

Ils s'achètent par simple clic dans l'application dans la rubrique *Mes crédits*, en cas de besoin, ou lors de la création du profil utilisateur. Ils peuvent aussi s'obtenir par une opération de parrainage ou de promotion.

Lors de votre inscription vous bénéficierez d'un premier GO gratuit.

### **Comment faire pour trouver un cotaxi ?**

Téléchargez gratuitement l'application, créez votre profil en quelques clics, puis postez votre annonce avec vos critères : horaire, lieux de départ et d'arrivée, conditions de partage, trajet avec ou sans détour...

L'algorithme de l'application proposera de vous mettre en relation avec les cotaxis susceptibles de correspondre à votre annonce et vous demandera, en cas de besoin, de créditer votre compte de crédits GO via un paiement in-app rapide, sans carte bleue et totalement sécurisé.

Il ne vous restera plus qu'à choisir de rentrer en contact avec votre cotaxi, en tout anonymat via la messagerie interne de l'application pour convenir d'un point de rencontre.

### **Mes données sont-elles sécurisées et mon anonymat préservé ?**

Oui, l'intégralité de vos données sont et resteront confidentielles. Pour conserver votre anonymat, lors de l'inscription vous êtes amenés à créer ou choisir un pseudo parmi une liste fun et originale constituée principalement de personnages connus ou de bandes dessinées. Ainsi, Casimir 75 et Mickey 22 pourront faire partie de vos futurs cotaxis !

### **Quand utiliser l'application ?**

Créez une annonce en quelques clics pour être mis en relation avec un cotaxi, **instantanément** sur place **ou par anticipation**, n'importe où et n'importe quand

### **Puis-je partager un taxi déjà réservé ?**

Oui, l'algorithme prévoit cette possibilité et vous pouvez même choisir de matcher avec un cotaxi déjà dans la file d'attente des taxis pour gagner du temps !

### **Ai-je besoin de ma carte bleue pour régler le service de mise en relation ?**

Non, le paiement du service de mise en relation est un paiement in-app (à l'intérieur de l'application). Tout comme l'achat de crédits *GO* il s'opère par simple clic et de façon totalement sécurisée.

### **Comment savoir ce que je dois à mon cotaxi ?**

Avec les taxis, le montant de la course effectuée est affiché au compteur.

Bien sûr, vous pouvez faire appel à vos compétences en calcul mental, pour savoir ce que vous devez à votre cotaxi, mais pour plus de confort, l'écran *Mes calculs* accessible depuis le menu de l'application vous permet en quelques clics de le déterminer précisément.

### **Qui paye à qui ?**

Seul le dernier à descendre paye au taxi le montant affiché au compteur à la fin de la course. Les cotaxis se règlent entre eux. Soit avec de la monnaie, soit avec une solution de transfert d'argent accessible par simple clic depuis l'écran *Mes calculs*.

Le cotaxi qui descend le premier règle son dû au(x) cotaxi(s) qui continue(nt) la(leur) course(s).

### **Pourquoi prévoir de la monnaie ?**

Pour payer votre ou vos cotaxis à la descente.

Le ou les cotaxis qui descend(ent) payent à leur cotaxi le montant affiché par le taxi divisé par le nombre de cotaxis ayant effectué le trajet en commun.

L'algorithme de l'écran *Mes calculs* permet en quelques clics de connaître précisément son dû.

### **Peut-on payer son cotaxi par sms ?**

Oui, sauf sous Windows Phone, vous êtes libre de choisir cette possibilité totalement sécurisée et proposée dans l'application sur l'écran *Mes calculs* via le lien : Je règle par sms.

### **Comment augmenter ses possibilités de matchs ?**

Il vous suffit de valider le plus grand nombre de critères « Indifférents » lors de la création de votre annonce !

### **Puis-je annuler une annonce ?**

Oui, vous pouvez annuler votre annonce via l'écran *Mon annonce* tant que celle-ci n'a pas été matchée par votre futur cotaxi.

Si vous annulez une annonce où un match a été validé, vous perdez votre mise en relation (1 crédit *GO*). Vous êtes alors prié, conformément à la Charte de bonne conduite des Utilisateurs, **d'avertir votre cotaxi par sms via la messagerie interne de l'application** pour que celui-ci puisse se reporter sur une autre annonce ou en créer une nouvelle instantanément.

### **Est-ce que je peux connaître l'historique de mes annonces ?**

Oui, grâce à l'onglet *Historique* dans l'écran *Mes annonces*.

### **Comment connaître le nombre de discussions en cours ou le nombre de matchs en attente ?**

Les discussions en cours sont représentées par le picto en forme de bulle et celui des matchs en attente par les silhouettes en haut à droite dans les bandeaux *Mon annonces*, *Mes annonces*, *Mes calculs* ou *Messagerie*.

Leur nombre est représenté par un chiffre accompagnant chaque picto.

### **Comment faire remonter une question, un incident ou une réclamation ?**

Il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse [eric@cotaxiGO.com](mailto:eric@cotaxiGO.com) . L'équipe cotaxiGO vous répondra dans les meilleurs délais.