

Conditions générales de vente
CONDITIONS GENERALES DE VENTE SAS COPARTAGE

Typeform: désigne le logiciel applicatif utilisé par SAS COPARTAGE, mettant à disposition, sur appareil électronique mobile et ordinateur, des Prestations et Services.

SAS COPARTAGE : désigne la société identifiée en Préambule.

Réservation : désigne les commandes passées par le Passager ou son éventuel Mandataire par le biais de la plateforme ou via un Site Partenaire.

Compte-client : désigne un espace numérique réservé au Passager ou à son éventuel Mandataire accessible sur certains Sites et Applications Mobiles par le biais d'un espace dans lequel sont stockées des informations propres au Passager (Informations Personnelles, réservations). Aucune information bancaire n'est stockée.

Conditions Générales de Vente (CGV) : désigne les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières telles que détaillées au présent document.

Conditions Particulières : désigne les conditions spécifiques de commercialisation et de transport qui sont applicables.

Contrat : à la définition visée à l'Article 1

Dossier réservation : désigne un dossier reprenant l'ensemble des caractéristiques d'un Trajet ou de plusieurs Trajets, qui est communiqué au Passager par un courrier électronique.

Informations Personnelles : à la définition visée à l'Article 5.6.

Trajet : désigne un itinéraire en taxi prédéfini par SAS COPARTAGE en partie c'est-à-dire de la première station de prise en charge jusqu'à son terminus. Le choix du trajet reviendra au chauffeur de taxi.

Mandataire : désigne une personne mandatée par le client pour effectuer la réservation

Partenaire : désigne une entreprise, une association, une collectivité qui relaie l'existence dudit service

Partenaire touristique : désigne tout organisme ,une entreprise, association, collectivité proposant une activité touristique

Partie(s) : désigne SAS COPARTAGE et/ou le Passager.

Passager : désigne la personne physique identifiée lors de la réservation de trajet.

Prestations : désigne la ou les prestation(s) principale(s) du service effectué par SAS COPARTAGE au titre du Contrat.

— Services Annexes : désigne la ou les prestation(s) complémentaire(s) et accessoire(s) aux Prestations.

Site : désigne les sites internet accessibles aux adresses indiquées aux Conditions Particulières.

Site Partenaire : désigne tout site tiers qui redirige vers le Site pour la réservation de trajets.

Trajet : désigne le circuit particulier choisi par le Passager ou son éventuel Mandataire et qui comprend l'aller retour en taxi.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes réservations réalisées par SAS COPARTAGE via Typeform et/ou via un lien de redirection d'un site partenaire.

SAS COPARTAGE propose un contrat au Client prévoyant la réservation de véhicules entiers ou de sièges dans un véhicule partagé, avec des chauffeurs professionnels, dans le but de réaliser un trajet mutualisé. Toute réservation suppose la prise de connaissance des présentes conditions générales de ventes ainsi que l'accord du Client sur l'intégralité de leur contenant. SAS COPARTAGE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment.

En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la réservation seront alors applicables. SAS COPARTAGE conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin. Dans l'intégralité des présentes, le Client sera entendu comme celui ou celle avec lequel ou laquelle s'établit la relation d'achat-vente et lequel ou laquelle sera facturée au titre de la réservation.

Objet

Le présent document contient des CGV de la Prestation et des Services Annexes.

Les CGV ont vocation à régir, sans limitation, l'ensemble des Prestations listées et proposés à la vente par SAS COPARTAGE via le Site Typeform ou via la redirection assurée par un Site Partenaire.

Les CGV définissent les rapports contractuels entre SAS COPARTAGE et le Passager, nonobstant toute éventuelle condition particulière additionnelle, stipulée entre les Parties et visée lors de la réservation.

Acceptation des Conditions Générales de Vente

Lors du processus de passation de toute réservation, l'attention du Passager, ou de son éventuel Mandataire, est attirée sur le fait que la validation de la réservation est strictement subordonnée à l'acceptation préalable, sans restriction ni réserve, de l'intégralité des termes et conditions de vente par le moyen suivant :

- un processus d'acceptation pour les Commandes passées sur le Site avec une acceptation des CGV applicables au moment du paiement de la réservation

ARTICLE 2 - PRIX

2.1. Tous les prix des produits et services proposés à la vente par SAS COPARTAGE sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

2.2. SAS COPARTAGE se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de la réservation sous réserve de la disponibilité des chauffeurs à cette date et du nombre de personnes requis pour voyager.

ARTICLE 3 - LA RÉSERVATION - VALIDATION DE RÉSERVATION

3.1. Les réservations sont effectuées via Typeform ou sur tout site partenaire qui redirige vers Typeform.

3.2. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

3.3. Pour effectuer la réservation : le Client suit les différentes étapes de réservation indiquées sur le site. Il est obligatoire d'accepter avant paiement, les présentes CGV pour suivre le processus de réservation.

3.4. SAS COPARTAGE n'est pas responsable des données entrées par le Client et qui seraient erronées. L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la réservation passée sur le site web. Lorsque le Client effectue sa réservation, il doit confirmer celle-ci par le remplissage de l'ensemble des

champs obligatoires du formulaire de réservation. La réservation du Client est validée après avoir rempli ses coordonnées bancaires et validé le paiement.

Seulement alors, la réservation sera annulée ou confirmée, sous réserve du bon paiement de la prestation. Le "clic" sur payer vaut "signature électronique" et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la réservation par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par SAS COPARTAGE sur Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société et ses Clients. Les informations contractuelles relatives à la réservation feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard 24h avant la dite prestation. Une facture numérique est mise à la disposition du Client sur simple demande par mail sur reservations@cotaxigo.com

3.5. Les informations communiquées par le Client lors de la réservation (numéro de téléphone, nom, adresse mail) engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de la société SAS COPARTAGE ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la réservation empêcherait ou retarderait la réalisation de la prestation.

3.6. La société SAS COPARTAGE se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement ou au mauvais comportement durant un trajet avec un chauffeur ou d'autres passagères ou passagers, lors d'une réservation antérieure passée avec SAS COPARTAGE et ses partenaires.

3.7. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

3.8 Dans l'hypothèse où un tiers réalise la réservation pour le Passager, ce tiers déclare agir au nom et pour le compte du Passager, bénéficiaire des Prestations commandées par ses soins, dont il reconnaît être le mandataire au sens de la loi applicable, (ci-après désigné le « Mandataire »).

ARTICLE 4 - CONTROLE ANTI-FRAUDES

Dans le but de renforcer le niveau de sécurité lié aux transactions financières effectuées sur le site de SAS COPARTAGE (www.cotaxigo.fr) et de protéger SAS COPARTAGE et ses clients contre d'éventuels phénomènes d'usurpation d'identité ou de tentative de fraude, les données collectées par SAS COPARTAGE auprès de ses clients dans le cadre d'une réservation sont susceptibles d'être communiquées à son partenaire Stripe à des fins d'analyse et d'évaluation d'un niveau de confiance lié à chaque réservation. Dans le cadre de ces procédures, SAS COPARTAGE ou toute personne mandatée par elle, se réserve de même la faculté de solliciter du Client les pièces nécessaires à l'exécution de la réservation : pièce d'identité officielle du Client. Ces demandes seront faites par téléphone et/ou par courrier électronique.

Par ailleurs, la survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la réservation associée à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par Stripe. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition qu'il peut exercer à tout moment auprès de SAS COPARTAGE en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse électronique « eric@cotaxigo.com » ou à l'adresse postale suivante : SAS COPARTAGE – 31 RUE EUGENE MARTIN - 94120 FONTENAY SOUS BOIS ».

ARTICLE 5 - DISPONIBILITE

5.1. Les offres de services et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur la plateforme de réservation Typeform utilisée par SAS COPARTAGE ou via un lien de redirection d'un des partenaires , dans la limite de disponibilité des chauffeurs.

5.2. En cas d'indisponibilité du chauffeur après la réservation, le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées si son compte bancaire a été débité et ce dans les 14 jours suivant l'annulation de la réservation conformément à l'article L. 216-3 du code de la consommation.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Au comptant au jour de la réservation, le paiement s'effectue par carte bancaire portant l'un des sigles suivants : CB, Visa, Mastercard. La réservation ne sera considérée comme acceptée par SAS COPARTAGE que lorsque les centres de paiement bancaire concernés, auront donné leur accord et que SAS COPARTAGE aura validé la réservation au regard de ses critères d'acceptation de risques. En cas d'acceptation du dossier par le centre de paiement et par SAS COPARTAGE, le Client en sera informé par l'envoi de la confirmation de la réservation par courrier électronique. En cas de refus du dossier, la réservation sera automatiquement refusée et le client en sera également informé par courrier électronique.

6.1 Le paiement de toute réservation réalisée s'effectue par un des moyens autorisés dans l'article 6.2

6.2 Les moyens de paiements autorisés sont les suivants :

- les cartes de paiement émises en France par les réseaux Carte Bleue, MASTERCARD, VISA et MAESTRO ;
- les cartes de paiement émises en Union Européenne et dans les pays suivants : Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Curaçao, Etats-Unis, Finlande, Hong-Kong, Liechtenstein, Inde, Indonésie, Irlande, Israël, Japon, Kosovo, Maroc, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pérou, République de Corée, Royaume-Uni, Russie, Serbie, Singapour, Suisse, Tunisie, Turquie, Uruguay ;
- par les réseaux EUROCARD, MASTERCARD, et VISA, iDeal et Bancontact, Paypal, Sofort, et Dot.pay. Ces paiements s'effectuent par l'intermédiaire d'un système sécurisé 3D Secure. (STRIPE)

6.3 En cas d'annulation d'une réservation de la part de SAS COPARTAGE, quel qu'en soit le motif, le Passager sera intégralement remboursé.

Passé le délai de rétractation de 14 jours défini à l'article L221-18 du code de la consommation en cas d'annulation d'une réservation de la part du Passager, celui-ci est remboursé à hauteur du prix de sa réservation minorée de 5% pour les frais occasionnés.

Le remboursement s'effectuera par virement via le RIB que le passager ou son éventuel mandataire aura pris soin de communiquer à SAS COPARTAGE via l'adresse électronique suivante : eric@cotaxigo.com ou par voie postale SAS COPARTAGE 31 RUE EUGÈNE MARTIN 94120 FONTENAY SOUS BOIS.

Validation de la réservation

6.4 Aucune validation de la réservation n'intervient avant le paiement effectif et intégral du prix des Prestations sélectionnés par le Passager ou son éventuel Mandataire. Si le paiement présente une irrégularité, est incomplet ou s'il n'est pas effectué pour une quelconque raison imputable au Passager ou à son Mandataire, la réservation est immédiatement annulée.

6.5 La validation de la réservation se matérialise par l'envoi d'un courrier électronique à destination du Passager ou son mandataire reprenant les détails de la réservation.

6.6 Le Passager est invité à vérifier le paramétrage de la boîte de réception de son adresse de courrier électronique et notamment à s'assurer que le courrier électronique de validation n'est pas placé directement parmi les courriers indésirables.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE ET REALISATION DE LA PRESTATION PAR SAS COPARTAGE

7.1. La responsabilité de SAS COPARTAGE se limite à la prestation de recherche d'un chauffeur pour la réalisation du trajet aller-retour choisi par le client et à la transmission de cette proposition de course au chauffeur.

SAS COPARTAGE met tous ses moyens en œuvre afin de trouver pour le Client un chauffeur disponible.

Conformément à l'article L 3142-3 du Code des Transports, SAS COPARTAGE n'est en aucun cas responsable à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat passé avec ce dernier dès lors que la demande de prestations a été effectuée auprès de la centrale de réservation qui devient alors la seule responsable.

Cependant, la responsabilité de SAS COPARTAGE ne pourra être engagée si la recherche d'un chauffeur n'aboutit pas, si les conditions de voyage (3 clients minimum) ne sont pas réunies, si l'exécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un

tiers étranger à la fourniture de la prestation, soit à un cas de force majeure et plus généralement dans les cas suivants empêchant l'exécution du contrat dans des conditions normales et attendues : panne ou dysfonctionnement informatique et/ou des réseaux de télécommunication empêchant la disponibilité des services en ligne, grève, attentat, manifestation, intempéries, accident de la circulation perturbant la circulation, embouteillage d'une ampleur inhabituelle, incident mécanique sur le véhicule du chauffeur dédié au trajet, indisponibilité de chauffeur, décès des prestataires.

Dès l'acceptation par le chauffeur de la demande de course du Client telle que transmise par SAS COPARTAGE, le chauffeur se trouve tenu directement vis-à-vis du Client à l'exécution de toutes les obligations fixées par la loi et les règlements en matière de transport de passagers à titre onéreux.

Le chauffeur contracte ainsi directement avec le Client qu'il transporte et assume la responsabilité du transport. Il assure la réalisation de la course transmise par SAS COPARTAGE, étant précisé que l'exécution des prestations de transport, de la montée à la descente du véhicule du Client, est effectuée sous la responsabilité du chauffeur qui assume la maîtrise complète de l'opération de transport.

En cas de retard du fait du chauffeur qui a accepté la course, d'inexécution ou de mauvaise exécution de la course par ce dernier, la responsabilité de SAS COPARTAGE ne pourra être engagée, notamment si le Client venait à manquer, un rendez-vous, un avion ou un train.

7.3. En cas d'absence du Client à l'arrivée du chauffeur, à l'adresse de prise en charge indiquée au Client lors de sa réservation sur le site ou via le lien de redirection d'un site partenaire, le chauffeur appellera SAS COPARTAGE Client afin de lui notifier l'absence du client.

En cas d'absence prolongée au delà de 15 minutes, le chauffeur pourra quitter les lieux, sans que le client ne puisse prétendre à quelconque remboursement ou indemnisation.

7.4

Les partenaires touristiques se sont engagés à respecter les horaires de prise en charge au retour des passagers. Dès lors, la responsabilité de SAS COPARTAGE ne pourra ici être alors engagée si le passager n'est pas à l'heure pour effectuer son trajet retour.

Aucune responsabilité n'incombera à Sarthe Tourisme sous quelque forme que ce soit n'étant que le partenaire de l'existence du service proposé par SAS COPARTAGE.

ARTICLE 8 – SECURITE A BORD

8.1. Le Client doit respecter les lois et réglementations locales. Conformément au code de la route français, le Client doit porter une ceinture de sécurité à tout moment à bord du véhicule.

8.2. Le chauffeur se réserve le droit de refuser un Client jugé inapte à voyager, par exemple en cas de comportement agressif ou de trop forte alcoolisation, sans que ces cas soient exhaustifs. Lorsque, à la demande du chauffeur, le Client doit quitter le véhicule ou lorsque le chauffeur refuse de faire monter le Client dans le véhicule, aucun remboursement ne pourra être réclamé par le Client et SAS COPARTAGE ne sera redevable d'aucun frais supplémentaires éventuellement encourus par le Client.

8.3. Dans l'intérêt de la sécurité du Client, l'intérieur du véhicule peut contenir une caméra ou dashcam avec enregistrement et surveillance continus pouvant être utilisés en cas de comportement tombant dans le champ de la loi pénale, dans l'objectif unique de protection de la victime, Client et/ou chauffeur.

ARTICLE 9 – RETRACTATION - ANNULATION

9.1. Principe.

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts.

9.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client informe SAS COPARTAGE de sa décision de se rétracter en adressant toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné par courrier à l'adresse « Service client SAS COPARTAGE », 31 RUE EUGENE MARTIN 94120 FONTENAY SOUS BOIS . Le Client peut également contacter SAS COPARTAGE par email à l'adresse suivante « eric@cotaxigo.com » . SAS COPARTAGE accuse réception, sans délai, de la rétractation du Client par email.

Les conditions de remboursement sont fixés à l'article 6.3 des présentes conditions.

Le Délai de Rétractation court à compter de la date de conclusion du contrat. Le jour de la date de conclusion du contrat n'est pas pris en compte dans la computation du Délai de Rétractation qui commence à courir au début de la première heure du premier jour suivant et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du Délai de Rétractation. Si le Délai de Rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le consommateur, lequel est invité à prendre toutes les dispositions nécessaires pour ménager l'efficacité de cette preuve.

9.3. Exceptions.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne sera possible pour une annulation moins de 24 heures avant le début du trajet. L'annulation est considérée comme valable à réception d'un mail à l'adresse reervations@cotaxigo.com (Date et heure de réception faisant foi)

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute question, information ou réclamation, le Service Clientèle est à la disposition du Client :

- par courrier électronique à l'adresse « eric@cotaxigo.com » ;
- par courrier à l'adresse suivante : Service Clientèle SAS COPARTAGE, 31 RUE EUGENE MARTIN 94120 FONTENAY SOUS BOIS.
-

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE, LITIGES ET MEDIATION

11.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente en ligne sont soumis au droit français.

11.2 Litige et Médiation

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Pour tout contact, reportez-vous à l'article 10 ci-avant. Après démarche préalable écrite de votre part, le Service Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, envoyez un mail à "eric@cotaxigo.com"

ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

SAS COPARTAGE n'utilisent pas les données du Client à des fins d'analyses statistiques ni à des fins de prospection ou d'amélioration de sa connaissance client et ne collecte pas d'information personnelle par l'usage des cookies. SAS COPARTAGE est responsable du traitement de vos données à des fins de gestion de votre demande, de la relation client et du service après-vente. Ce traitement est basé sur le contrat liant SAS COPARTAGE au Client.

SAS COPARTAGE peut par contre être amené à vous contacter par SMS et/ou Email pour des contacts non publicitaires (Envoi de la facture, suivi réservation ou SAV, dépôt d'un avis). Les données personnelles vous concernant sont destinées à SAS COPARTAGE. Ces données seront conservées pendant un délai de deux ans à compter de la fin de la relation commerciale. Concernant les données bancaires du Client, notamment le numéro de carte bancaire, celui-ci n'est connu ni de SAS COPARTAGE, ni de Stripe (partenaire financier), dont la technologie permet d'éviter tout piratage par la transformation immédiate des numéros de cartes bancaires en token, actif numérique échangeable sur une blockchain.

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la loi dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) en écrivant à l'adresse visée ci-dessus ou en adressant un email à l'adresse eric@cotaxigo.com. Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL.